

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Департаменте образования Вологодской области
160012 г. Вологда, ул. Козленская, д. 114
e-mail: obshsovet@mh.edu35.ru**

Приложение 1

Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования Вологодской области Настоящий Порядок разработан на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлений Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 года № 792-р, Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», распоряжения Губернатора области от 31 мая 2013 года № 1171-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений области, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, на 2013-2015 годы», приказа Департамента образования Вологодской области от 10 июня 2013 года № 1592 «Об утверждении Плана мероприятий».

Настоящий Порядок определяет единые методологические, нормативные, критериальные и организационно-технологические подходы к проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования области.

1. Общие положения

Независимая оценка качества работы образовательных организаций – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц – потребителей образовательных услуг (родителей несовершеннолетних и совершеннолетних обучающихся) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы, а также качества профессиональной деятельности педагогов;
- потребностям учредителя образовательной организации, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий,

направленных на повышение конкурентоспособности образовательных организаций, а также качества реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества работы образовательных организаций включает в себя оценку обеспечения получателей услуг полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией образовательных услуг, в том числе в электронной форме, а также формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

Основными целями независимой оценки качества работы образовательных организаций являются:

– повышение качества и доступности образовательных услуг для населения; – улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций;

– стимулирование повышения качества работы образовательных организаций.

Для реализации указанных целей требуется решение ряда задач:

а) обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций;

б) создание условий для активного участия общественных организаций, профессиональных сообществ, граждан-потребителей образовательных услуг в оценке качества работы образовательных организаций;

в) проведение независимой оценки качества работы образовательных организаций с учетом мнения потребителей образовательных услуг;

г) управление качеством работы образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки;

д) информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки, включая рейтинги образовательных организаций.

Независимая оценка качества работы образовательных организаций проводится на основе принципов объективности, практической направленности, системности, достоверности, комплексности.

Объекты независимой оценки качества работы образовательных организаций – образовательные организации государственной формы собственности, расположенные на территории Вологодской области, финансирование деятельности которых осуществляется полностью или частично за счет средств бюджета Вологодской области, в том числе в рамках государственного задания (заказа).

Предметами независимой оценки качества работы образовательных организаций могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- взаимодействие с Департаментом образования области, органами местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образовательной организации.

Независимая оценка качества работы образовательных организаций осуществляется по инициативе юридических или физических лиц, в качестве которых могут выступать:

- общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты;
- органы государственной власти Российской Федерации;
- Департамент образования области (в качестве учредителя образовательной организации);
- руководитель или педагогический работник образовательной организации;
- родители обучающихся;
- обучающиеся старших классов.

Для проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке привлекаются организации или отдельные эксперты, имеющие опыт в данной деятельности, а именно:

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в регионе достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы;
- БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования»;
- отдельные эксперты или группы экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

Возможно привлечение нескольких исполнителей под разные технические задачи: разработка методики оценочных процедур, проведение оценки, создание базы данных, статистико-математическая обработка результатов, анализ результатов оценочных процедур; подготовка материалов к публикации и публикация.

Образовательная организация вправе выбрать сама те организации, которые будут привлекаться для независимой оценки ее деятельности.

Процедуры независимой оценки качества образования осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, призваны способствовать:

- развитию конкурентной среды;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- сохранению и развитию разнообразия образовательных программ в едином образовательном пространстве.

Департамент образования области рассматривает возможность использования результатов независимой оценки качества образования для соответствующих управленческих решений (например, о выделении дополнительного финансирования для поддержки качества образования), обеспечивают открытость информации о принятых решениях.

2. Организация работы по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций

Взаимодействие участников в рамках независимой системы оценки качества работы образовательных организаций связано с решением задач проведения независимой оценки.

В целях *обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций* последние размещают необходимые документы и сведения о порядке и условиях оказания образовательных услуг на официальном сайте, информационных стендах и буклетах, в сообщениях для средств массовой информации. Департамент образования области осуществляет контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, в том числе посредством организации регулярного мониторинга их официальных сайтов и сбором отчетности.

Создание условий для активного участия общественных организаций, профессиональных сообществ, граждан-потребителей образовательных услуг в оценке качества работы образовательных организаций предполагает создание или наделение соответствующими полномочиями общественного совета при Департаменте образования области в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством Вологодской области соответственно. При формировании состава общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

Для проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций общественный совет при Департаменте образования области (далее – общественный совет) определяет перечень образовательных организаций, участвующих в независимой оценке, принимает критерии и порядок проведения независимой оценки. Далее общественный совет изучает общественное мнение о деятельности образовательных организаций, а также результаты оценки, проведенной независимыми организациями (рейтинги, обзоры, результаты мониторингов). При необходимости для изучения мнения потребителей образовательных услуг общественный совет вправе обратиться в организации, к экспертам, осуществляющим независимую оценку.

В целях управления качеством работы образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки общественный совет анализирует полученные результаты независимой оценки и вырабатывает предложения для Департамента образования области для улучшения качества работы образовательных организаций. На основе полученных предложений Департамент образования области разрабатывает рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества, а также рассматривает возможность поощрения лучших образовательных организаций. Образовательные организации, в свою очередь, разрабатывают и выполняют план мероприятий, направленных на решение задач по улучшению качества, размещают его на официальном сайте. Департамент образования области контролирует выполнение плана и учитывает это при оценке работы руководителей образовательных организаций.

Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки осуществляется посредством размещения информации, включая рейтинги образовательных организаций, на сайтах Департамента образования области, образовательных организаций, обсуждения результатов с общественностью, средствами массовой информации.

В рамках работы по решению указанных задач участники независимой системы оценки качества работы образовательных организаций выполняют следующие функции:

Департамент образования области:

- содействует созданию условий для формирования и развития в регионе независимых организаций, обеспечивающих проведение объективных, независимых оценочных процедур в отношении результатов и качества образования;
- обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности подведомственных образовательных организаций, в том числе содержащие описание результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций;
- формирует и размещает открытый список организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, физических лиц – экспертов регионального уровня на сайте Департамента образования области;
- координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных организаций;
- контролирует обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, в том числе организует мониторинг информационной открытости образовательных организаций;
- принимает нормативные правовые акты, регламентирующие создание и функционирование независимой системы оценки;
- формирует и координирует деятельность общественного совета при Департаменте образования области;
- вносит на рассмотрение общественных советов предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки, по содержанию технического задания на разработку методики оценки (протоколы согласования размещаются на официальной сайте Департамента образования области);

- обеспечивает открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных организаций, при согласовании набора критериев оценки, методологии оценочных процедур;
- содействует изучению общественного мнения о качестве работы образовательных организаций, проведению разнообразных рейтингов для образовательных организаций, учету их результатов при проведении региональных оценочных процедур;
- при согласии общественного совета обращается к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для включения подведомственной организации в соответствующие программы оценочных процедур (в том числе рейтинги, формы общественно-профессиональной аккредитации и др.);
- информирует население о независимой системе оценки, организует обсуждение результатов независимой оценки с общественностью, средствами массовой информации;
- разрабатывает рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества их работы;
- контролирует выполнение планов улучшения качества работы образовательных организаций, учитывает это при оценке эффективности работы их руководителей.

Общественный совет при Департаменте образования области:

- формирует перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества их работы; – готовит предложения в открытый перечень организаций, индивидуальных предпринимателей, которые могут проводить независимую оценку качества образования в регионе, а также рекомендуют широкой общественности кандидатов в список физических лиц - экспертов регионального уровня;
- формирует заказ на проведение сопоставительных оценочных процедур для определения качества работы образовательных организаций совместно с организациями, осуществляющими процедуры независимой оценки качества образования;
- определяет порядок проведения, критерии, методики независимой оценки качества работы образовательных организаций, координирует деятельность по организации их общественной экспертизы;
- оказывает содействие деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества образования;
- анализирует результаты оценки, готовит и направляет Департаменту образования области предложения по улучшению качества работы образовательных организаций, а также рекомендации по поощрению лучших образовательных организаций;
- проводит общественные обсуждения итогов независимой оценки качества работы образовательных организаций при участии экспертных организаций и отдельных экспертов.

Организации, эксперты, привлекаемые к проведению независимой оценки в соответствии с полученным заказом на проведение независимой оценки качества образования:

- разрабатывают порядок проведения оценочных процедур, перечень показателей деятельности образовательных организаций, предлагаемых для оценки, контрольные измерительные инструменты, методики, формируют предложения по периодичности, механизмам получения информации; – проводят независимую оценку качества работы образовательных организаций на основе данных из открытых источников информации о деятельности организации (ведомственной статистики, результатов мониторингов, информации с сайтов образовательных организаций);
- изучают общественное мнение о качестве работы образовательных организаций;
- разрабатывают методологию, формируют и публикуют рейтинги образовательных организаций;

- проводят по заказу образовательных организаций экспертизу качества образования (систематический, независимый и документированный процесс, экспертная оценка качества работы образовательной организации, ее подразделения, реализуемых ею отдельных образовательных программ на основе представленных материалов и установление соответствия объекта исследования определенным и согласованным критериям оценки);
- участвуют (по согласованию) в процедурах государственной аккредитации образовательной деятельности;
- участвуют в разработке или разрабатывают электронную среду для организации оценочных процедур с использованием с целью повышения эффективности и прозрачности этих процедур;
- готовят аналитические справки, доклады о состоянии образования на основе проведенных оценочных процедур;
- участвуют в работе общественных советов для обсуждения результатов оценочных процедур.

Образовательные организации:

- обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности согласно действующему законодательству, в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет;
- информируют потребителей образовательных услуг о независимой системе оценки, размещают результаты независимой оценки на своем официальном сайте, проводят обсуждение их с общественностью, СМИ;
- оказывают содействие при проведении независимой оценки качества своей работы, в том числе обеспечивают сбор информации по показателям деятельности;
- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;
- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственно-общественного управления и Департаментом образования области, утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций (план и информация о его выполнении размещается на официальном сайте);
- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

Граждане:

- потребители образовательных услуг
- голосуют о качестве работы образовательных организаций в сети Интернет, участвуют в опросах общественного мнения, высказывают мнение о качестве работы образовательных организаций независимым организациям, осуществляющим оценку, Департаменту образования области, в том числе в форме жалоб, используют результаты независимой оценки для обоснованного выбора образовательных организаций для получения образовательных услуг;
- педагогические работники образовательных организаций – имеют право обратиться к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью проведения оценки

качества собственной профессиональной деятельности, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;

– родители обучающихся – имеют право обратиться в организацию либо к экспертам, осуществляющим процедуры независимой оценки, с целью определения уровня результатов освоения образовательных программ обучающимися и получения рекомендаций по дальнейшему обучению;

– обучающиеся старших классов – имеют право обратиться в организацию, осуществляющую процедуры независимой оценки, пройти независимое тестирование, анкетирование и иные формы оценки уровня результатов освоения образовательных программ и получить рекомендации по формированию или корректировке индивидуального учебного плана, перспективам получения профессионального образования.

3. Алгоритм проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций

Проведение независимой оценки предполагает последовательно прохождение четырех этапов:

I этап — сбор информации о качестве работы образовательных организаций из различных источников, в качестве которых могут выступать официальные сайты образовательных организаций, публичные доклады образовательных организаций, ведомственная статистика и отчетность, результаты внешних оценочных процедур (опросов, голосования потребителей образовательных услуг, экспертных оценок, результатов исследований (мониторингов), проведенных организациями, осуществляющими оценку).

II этап — оценка качества работы образовательных организаций, проводимая общественным советом или уполномоченной советом организацией на основе суммирования баллов по каждому критерию. Баллы выставляются на основе результатов мониторинга информационной открытости образовательных организаций, анализа информации из открытых источников, ведомственной статистики и отчетности, обобщения результатов внешних оценочных процедур, общественной оценки деятельности образовательной организации, в том числе по результатам обсуждения публичного доклада образовательной организации. Результаты оценки представляются в виде рейтингов (рэнкингов) образовательных организаций.

III этап — анализ результатов независимой оценки общественным советом, включающий изучение полученных рейтингов, разработку предложений по улучшению качества работы образовательных организаций и рекомендаций по поощрению лучших образовательных организаций.

IV этап — использование и общественное обсуждение результатов независимой оценки. На данном этапе Департамент образования области вырабатывает рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества их работы, а также проводит оценку деятельности руководителей образовательных организаций; образовательные организации – разрабатывают и реализуют планы по улучшению качества своей работы; граждане-потребители образовательных услуг – принимают обоснованное решение при выборе образовательной организации.

Качество и достоверность результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций обеспечивается посредством:

– открытости информации об осуществляемых в Вологодской области процедурах независимой оценки качества образования (описание методов, индикаторов, сведения о баллах и весах для каждого индикатора, анализ и интерпретация полученных результатов);

– учета специфики характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся);

- использования информации только из открытых источников, предусматривающих уточнение и/или проверку представленных данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения школьников, учителей и родителей и т.п.);
- направленности результатов оценки на удовлетворение запросов целевой аудитории (участников получения образовательной услуги, заинтересованных организаций, ведомств);
- размещения результатов оценки в открытом доступе в сети Интернет, предоставление пользователям или образовательным организациям возможности обратной связи для получения разъяснений о применяемой методологии и комментирования.

4. Критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций

Критериями независимой оценки качества работы образовательных организаций являются:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий и доступность получения образовательной услуги;
- компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации;
- результативность работы образовательной организации;
- удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг.

В рамках указанных критериев показатели независимой оценки можно условно разделить на две группы:

1 группа — показатели эффективности работы образовательных организаций, которые характеризуют выполнение образовательной организации государственного задания (заказа), государственных программ развития образования и иных документов, регламентирующих оказание образовательных услуг.

2 группа — показатели качества работы образовательных организаций по мнению потребителей образовательных услуг, профессиональных сообществ, экспертов, общественных организаций.

Показатели независимой оценки определяются общественным советом ежегодно и могут меняться в зависимости от поставленных целей оценки. В качестве основы для выбора показателей используется перечень, составленный на основе показателей, заложенных в нормативных правовых документах, регламентирующих развитие системы образования, а также в мониторинге системы образования.

При определении показателей также указываются составляющие их индикаторы и балльная система по каждому показателю, которая используется при оценке качества работы образовательной организации.

Полученная сумма баллов позволяет выстроить рейтинг образовательных организаций как по каждому критерию, так и суммарно по всем пяти критериям.